

## Условия продажи товаров в Интернет-магазине «Fresh & Free»

### Термины

**Клиент** - полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте [www.ffmarket.ru](http://www.ffmarket.ru), либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте [www.ffmarket.ru](http://www.ffmarket.ru), исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Продавец** - ООО "ФРЕШ ЭНД ФРИ МАРКЕТ".

**Интернет магазин** - Интернет-сайт, принадлежащий Продавцу, имеющий адрес в сети Интернет [www.ffmarket.ru](http://www.ffmarket.ru). На нем представлены Товары, предлагаемые Продавцом своим Клиентам для оформления Заказов, а также условия оплаты и доставки этих Заказов Клиентам.

**Сайт** - [www.ffmarket.ru](http://www.ffmarket.ru).

**Товар** – объект, представленный к продаже на Сайте.

**Заказ** - надлежащим образом оформленный запрос Клиента на доставку по указанному адресу перечня Товаров, выбранных на Сайте. Заказ может быть оформлен как в целях заключения договора розничной купли-продажи, так и для осуществления обмена или замены Товаров по ранее заключенному договору в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

### 1. Общие положения

1.1. Сайт принадлежит и администрируется ООО "ФРЕШ ЭНД ФРИ МАРКЕТ".

1.2. Заказывая Товары через Интернет магазин, Клиент соглашается с Условиями продажи товаров (далее - Условия), изложенными ниже.

1.3. Настоящие Условия, за исключением информации о Товаре, представленной на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч. 2 ст. 437 ГК РФ.

1.4. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяются положения ГК РФ о розничной купле-продаже (§ 2 глава 30), а также Закон РФ "О защите прав потребителей" от 07.02.1992 № 2300-1 и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.5. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия, в связи с чем, Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных на Сайте.

1.6. Клиент соглашается с Условиями нажатием кнопки "Оформить заказ" на последнем этапе оформления Заказа на Сайте либо путем дачи согласия оператору при оформлении Заказа по телефону. Совершение указанных действий является фактом, подтверждающим заключение договора между Клиентом и Продавцом.

### 2. Регистрация

2.1. Для оформления Заказа Клиенту необходимо зарегистрироваться на Сайте.

2.2. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Клиентом при регистрации.

2.3. Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, указанные при регистрации. В случае возникновения у Клиента подозрений относительно безопасности его логина и пароля или возможности их несанкционированного использования третьими лицами, Клиент обязуется незамедлительно уведомить об этом Продавца, направив электронное письмо на адрес 24@ffinfo.ru.

### **3. Оформление заказа**

3.1. Заказ Клиента может быть оформлен следующими способами: принят по телефону или оформлен Клиентом самостоятельно на Сайте.

3.2. При оформлении Заказа Клиент должен указать следующую информацию:

- Ф.И.О. Клиента либо Получателя Заказа;
- Адрес доставки Заказа;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты.

3.3. После оформления Заказа Клиенту предоставляется информация об ожидаемой дате доставки Заказа.

3.4. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе, по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектности его Заказа через Оператора.

3.5. Все информационные материалы о Товарах, представленные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товара. В случае возникновения у Клиента вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа, Клиент должен обратиться к Продавцу.

### **4. Доставка**

4.1. Способы и стоимость доставки Товаров указаны на Сайте. Согласованным способом доставки считается способ, выбранный Клиентом из доступных способов доставки при оформлении Заказа.

4.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Клиенту с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.

4.4. При передаче Заказа Клиент в присутствии лица, осуществляющего доставку Заказа, должен проверить внешний вид и упаковку Заказа, количество Товаров в Заказе, внешний вид и упаковку Товаров, комплектность, ассортимент.

4.5. Неполучение Заказа в сроки, согласованные сторонами при оформлении Заказа, считается отказом Клиента от договора купли-продажи и является основанием для аннулирования Заказа Продавцом.

## **5. Оплата**

5.1. Цена Товара указывается на Сайте. В случае неверного указания цены заказанного Клиентом Товара, Продавец при первой возможности информирует об этом Клиента для подтверждения Заказа по исправленной цене либо аннулирования Заказа. При невозможности связаться с Клиентом данный Заказ считается аннулированным.

5.2. Цена Товара, указанная на Сайте, может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара действительна на момент нажатия кнопки "Оформить заказ" на последнем этапе оформления Заказа.

5.3. Оплата Товара, входящего в Заказ может осуществляться Клиентом следующими способами:

5.3.1. Путем совершения в одном из пунктов самовывоза Продавца операции по оплате товара с использованием банковской карты в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации и договором между кредитной организацией, эмитировавшей карту, и Клиентом.

5.3.2. Оплата наличными денежными средствами в кассу в одном из пунктов самовывоза Продавца.

5.3.3. Оплата наличными денежными средствами либо с использованием банковской карты сотруднику Продавца, осуществляющему доставку Товаров по адресу, указанному Клиентом при размещении Заказа.

5.3.4. Путем оплаты стоимости Заказа на Сайте Продавца (банковской картой, Яндекс Деньги и т.п.).

5.4. В случае выбора Клиентом предварительной оплаты Товара на Сайте, обязанность по оплате Товара должна быть исполнена в срок не более чем 1 (один) рабочий день со дня получения Клиентом подтверждения Продавца о размещении Заказа.

## **6. Возврат**

### **6.1. Возврат Товара надлежащего качества.**

6.1.1. Клиент вправе изменить решение о покупке и отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара - в течение 60 дней, не считая дня передачи Товара Клиенту. Возврат полученного Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также (при наличии) документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

6.1.2. Клиент не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Клиентом.

6.1.3. При отказе Клиента от Товара согласно п.6.1.1. Условий Продавец возвращает ему стоимость возвращенного Товара, за исключением расходов продавца на доставку от Клиента возвращенного Товара, не позднее чем через 10 дней с даты получения Продавцом письменного заявления Клиента. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Клиента. Заявление Клиента на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Клиент отказывается.

6.1.4. В течение 14 дней с момента получения Заказа, не считая дня передачи Товара, Клиент вправе обменять Товар надлежащего качества на аналогичный Товар, если указанный Товар не подошел Клиенту по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации. Клиент не вправе обменять Товары надлежащего качества, указанные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену, утвержденном Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 № 55.

6.1.5. Если на момент обращения Клиента аналогичный Товар отсутствует в продаже у Продавца, Клиент вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за указанный Товар денежной суммы. Продавец обязан вернуть уплаченную за

возвращенный Товар денежную сумму в течение 10 календарных дней со дня получения возвращенного Клиентом Товара.

6.1.6. Обмен или возврат Товара надлежащего качества проводится, если указанный Товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки и т.п.

## **6.2. Возврат Товара ненадлежащего качества**

6.2.1. Клиент может вернуть Товар ненадлежащего качества изготовителю или Продавцу и потребовать возврата уплаченной денежной суммы в течение гарантийного срока, срока годности либо, если такой срок не установлен, в разумный срок, не превышающий два года. Клиент также может потребовать замены Товара ненадлежащего качества либо устранения недостатков.

6.2.2. В случае отказа Клиента от договора и предъявления требования о возврате уплаченной за Товар денежной суммы согласно п. 6.2.1. Условий, стоимость Товара подлежит возврату Клиенту в течение 10 дней после проведения проверки качества Товара. Заявление признается поданным в надлежащей форме, если оно составлено в письменном виде с собственноручной подписью Клиента. Заявление Клиента на возврат передается одновременно с Товаром, от которого Клиент отказывается.

## **6.3. Возврат денежных средств**

6.3.1. В случае аннуляции Заказа или Товара после его получения, денежные средства подлежат возврату, при этом способ возврата определяется в зависимости от способа, который был использован Клиентом при оплате Товара.

6.3.2. Возврат денежных средств осуществляется Продавцом одним из следующих способов:

а) наличными денежными средствами по месту нахождения Продавца – только в случае оплаты наличными денежными средствами;

б) на банковскую карту, с которой производилась оплата – в случае оплаты банковской картой;

г) на счет в иных системах безналичных расчетов (Яндекс.Деньги, платежные терминалы QIWI и т.п.), с которого производилась оплата – в случае оплаты соответствующим способом;

## **7. Интеллектуальная собственность**

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте, являются собственностью Продавца и/или его контрагентов.

## **8. Ответственность**

8.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие ненадлежащего использования Товаров, заказанных на Сайте.

8.2. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Клиентом, третьим лицам.

8.3. Клиент обязуется не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях.

8.4. Продавец не несет ответственности за убытки, которые Клиент может понести в результате того, что его логин и пароль стали известны третьему лицу.

## **9. Прочие условия**

10.1. К отношениям между Клиентом и Продавцом применяется право Российской Федерации.

10.2. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Клиента он должен обратиться в Службу по работе с клиентами Продавца по телефону или по адресу 24@ffinfo.ru. При этом ответы

Продавца на обращения Клиента признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки на электронный адрес Клиента, указанный им при регистрации. Все возникающее споры стороны будут стараться решить путем переговоров, при недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ.

10.3. Признание судом недействительности какого-либо положения настоящих Условий и правил не влечет за собой недействительность остальных положений.