

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Настоящая политика конфиденциальности (Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «ФРЕШ ЭНД ФРИ МАРКЕТ» (Оператор) может получить о **Клиенте** во время использования им сайта www.ffmarket.ru (далее – Сайт). Использование сайта означает безоговорочное согласие **Клиента** с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональных данных. В случае несогласия с этими условиями, **Клиент** должен воздержаться от использования сайта.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оператор - ООО «ФРЕШ ЭНД ФРИ МАРКЕТ», организующее и (или) осуществляющее обработку Персональных Данных, а также определяющие цели обработки Персональных Данных, состав Персональных Данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с Персональными Данными.

Персональные Данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Клиент - физическое лицо (субъект персональных данных), имеющее намерение приобрести товары, размещенные на сайте либо находящееся на сайте в информационных целях.

Закон означает Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»

Обработка Персональных Данных означает любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с Персональными Данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение Персональных Данных.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Настоящая Политика определяет политику Оператора в отношении обработки Персональных Данных, а также содержит сведения о реализуемых Оператором требованиях к защите Персональных Данных.

2.2. Настоящая Политика применима только к сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за информацию третьих лиц, размещенную на сайтах, на которые **Клиент** может перейти по ссылкам, доступным на сайте Оператора. На таких сайтах у **Клиента** могут собираться или запрашиваться иные Персональные Данные, а также могут совершаться иные действия.

2.3. Настоящая Политика публикуется Оператором во исполнение норм действующего законодательства Российской Федерации, в том числе статьи 18.1 Закона.

3. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ КЛИЕНТОВ, КОТОРЫЕ СОБИРАЕТ И ОБРАБАТЫВАЕТ ОПЕРАТОР

3.1. Оператор может собирать и обрабатывать Персональные Данные Клиента, которые соответствуют целям Обработки Персональных Данных, предусмотренным настоящей Политикой, а именно:

1. фамилия;
2. имя;
3. отчество;
4. пол;
5. e-mail;
6. дата рождения;
7. номер телефона;
8. адрес;
9. изображения Клиентов (фотография);

3.2. Оператор по общему правилу не проверяет достоверность Персональных Данных, предоставляемых **Клиентами**, и не осуществляет контроль за дееспособностью Клиента. При этом Оператором предполагается, что информация, полученная им от Клиента, является достоверной и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

4. ЦЕЛИ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор собирает и обрабатывает Персональные Данные, предоставляемые **Клиентами** в целях заключения с Клиентом договора купли-продажи товаров, размещенных на сайте, а также для следующих целей:

- 4.2. предоставления **Клиенту** эффективной клиентской поддержки;
- 4.3. связи с **Клиентом**, в том числе путем направления уведомлений, запросов и информации, касающейся наличия или отсутствия товаров, доставки товаров, уточнения видов и характеристик товаров, а также обработки запросов и заявок от Клиента;
- 4.4. улучшения качества товаров, удобства использования сайта и доставки, разработки новых сервисов и услуг;
- 4.5. предоставления информации о товарах и услугах по их доставке;

- 4.6. проведения статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных;
- 4.7. обнаружения и предотвращения случаев мошенничества и злоупотребления на сайте.

5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ И ПЕРЕДАЧИ ИХ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

5.1. В отношении Персональных Данных **Клиента** сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Клиентом таких Персональных Данных для общего доступа неограниченному кругу лиц.

5.2. Обработка персональных данных **Клиента** осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах Персональных Данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.3. Обработка персональных данных Клиента осуществляется в соответствии с Законом.

5.4. Оператор может раскрывать и предоставлять третьим лицам обезличенные Персональные Данные о **Клиентах** без ограничений.

5.5. Оператор вправе предоставлять Персональные Данные **Клиента** (поручить Обработку Персональных Данных) на основании соответствующего договора следующим третьим лицам:

1. материнским и дочерним организациям, а также правопреемникам Оператора;
2. сотрудникам, партнерам и иным подрядчикам, и другим третьим сторонам, которые привлекаются Оператором для оказания комплекса работ, услуг и (или) иных действий по продаже и доставке товара Клиентам, осуществления иных действий в отношении сайта, а также обеспечения хозяйственной деятельности Оператора;
3. покупателям и (или) другим преемникам в случае слияния, разделения, присоединения, выделения, банкротства, ликвидации или иной реструктуризации, или передачи некоторых или всех активов Оператора, будь то в качестве действующего предприятия или как его часть.

Лицо, осуществляющее обработку Персональных Данных по поручению Оператора, обязано осуществлять Обработку Персональных Данных с учетом положений, предусмотренных настоящей Политикой

6. ПРАВА КЛИЕНТОВ В ОТНОШЕНИИ ИХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. **Клиент** может в любой момент обратиться к Оператору с запросом на получение информации, касающейся обработки его Персональных Данных. Право **Клиента** на соответствующее обращение может быть ограничено в соответствии с требованиями Закона.

6.2. **Клиент** может в любой момент уточнить (обновить, изменить) или удалить предоставленные им Персональные Данные посредством редактирования Персональных Данных в разделе «Профиль» на сайте.

6.3. **Клиент** также может обратиться к Оператору с требованием заблокировать или уничтожить Персональные Данные в случае, если Персональные Данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

6.4. **Клиент** может в любое время отозвать согласие на Обработку Персональных данных. В случае отзыва Клиентом согласия на обработку Персональных Данных Оператор вправе продолжить Обработку персональных данных без согласия **Клиента** при наличии оснований, предусмотренных Законом.

6.5. Порядок осуществления **Клиентами** своих прав в отношении Персональных Данных, размещается Оператором на сайте.

7. ТРЕБОВАНИЯ К ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. При обработке Персональных Данных Клиента Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты Персональных Данных от неправомерного или случайного доступа к ним третьими лицами, Обработки их третьими лицами, а также от иных неправомерных действий в отношении Персональных Данных.

7.2. Обеспечение безопасности Персональных Данных достигается в частности:

1. определением угроз безопасности ПДн при их обработке в информационных системах Персональных Данных;
2. применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности Персональных Данных при их обработке в информационных системах Персональных Данных, необходимых для выполнения требований к защите Персональных Данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности Персональных Данных;
3. обнаружением фактов несанкционированного доступа к Персональным Данным и принятием мер к его прекращению;
4. восстановлением Персональных Данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

5. контролем доступа в помещения, в которых осуществляется обработка Персональных Данных;
 6. контролем эффективности применяемых мер и средств по обеспечению безопасности Персональных Данных, а также контролем уровня защищенности информационных систем Персональных Данных.
- 7.3. Оператор настоящим уведомляет, что никакие меры безопасности, применяемые для защиты Персональных Данных Клиента, не являются устойчивыми ко всем способам получения несанкционированного доступа к защищенной информации.

8. КОНТАКТЫ

- 8.1. Направить соответствующее обращение в рамках реализации прав **Клиента** в отношении своих Персональных Данных или оставить свои комментарии и предложения относительно условий настоящей Политики можно посредством отправки сообщения на адрес электронной почты 24@ffinfo.ru.